


Temprix Online UG & Co. KG Oderstraße 60 D-24539 Neumünster	Retourendokument für Kunden	
QMH-R-LL	Gültig ab: 04.02.2014	Version 01
	Formblatt	
Seite 1 von 1		

Graues Feld wird von Temprix ausgefüllt

Rückgabe für / Return for: Umtausch / Exchange Gutschrift / Refund	Kontakt / Contact: kontakt@temprix.de oder Tel.: 04321 / 499955 - 0 Fax: 04321 / 499955 - 5	Eingangsdatum: Vorgangsnummer: Vollständig <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Zustand <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Sichtprüfung / Beschädigungen / Sicherheits Originalitätssigel
---	--	--

Kundendaten

Kunden-Nr. / Customer-No

Lieferschein-Nr. / Delivery-No

Rechnung-Nr. / Invoice-No

Original Verpackt / Originally Packed ? ja / yes nein / no

Abholadresse: identisch Lieferanschrift / identically delivery adress
 andere / other

.....

Begründung: (Bitte die Kästchen ankreuzen, die das Problem am besten beschreiben)
Reason: (Please tick the boxes best description the problem)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> falscher Inhalt / wrong content | <input type="checkbox"/> ohne Grund / no comment |
| <input type="checkbox"/> Funktion / Functional | <input type="checkbox"/> falsche Bestellung / wrong order |
| <input type="checkbox"/> beschädigt / damaged | <input type="checkbox"/> falsche Größe, Farbe oder Form / wrong size, colour |

Anzahl / Quantity	Artikel-Nr. / Article-No	Bezeichnung / description

Umtausch in folgendes Produkt / Exchange to product:

.....

Rückholungsregelung
Kunde schickt zurück

Folgende Punkte sind unbedingt zu beachten:

- Rücksendungen werden nur frankiert akzeptiert
- Rücksendungen, die unfrei eingehen, werden bleiben ungeöffnet oder werden zurückgesandt
- Die defekte Ware muss Originalverpackt inkl. Zubehör eingesandt werden!
- Dieser Retourenschein ist der Rücksendung beizulegen
- Eigene Reparaturversuche oder gebrochene Garantiesiegel / Originalitätsetiketten führen zu Garantieverlust und schließen ein Sachmangelrüge aus
- Bei Gutschrift müssen wir aus Kostengründen eine Bearbeitungsgebühr von 15 % in Abzug bringen.

geändert am:	27.06.2018	Freigegeben am:	27.06.2018
Von:	Marek Koziewicz	Von:	Lukas Liera