


Temprix UG & Co. KG Oderstraße 60 24539 Neumünster	<b>Retourendokument für Kunden</b>		
	<b>QMH-R-LL</b>	Gültig ab: 04.02.2014	Version 01
<b>Formblatt</b>			

Graues Feld wird von Temprix ausgefüllt

<b>Rückgabe für / Return for:</b>  Umtausch / Exchange Gutschrift / Refund	<b>Kontakt / Contact:</b>  kontakt@temprix.de oder Tel.: 04321 / 499955 - 0 Fax: 04321 / 499955 - 5	Eingangsdatum: ..... Vorgangsnummer: ..... Vollständig <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Zustand <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Sichtprüfung / Beschädigungen / Sicherheits Originalitätssiegel
---	--	---

**Kundendaten**

Kunden-Nr. / Customer-No .....

Lieferschein-Nr. / Delivery-No .....

Rechnung-Nr. / Invoice-No .....

Original Verpackt / Originally Packed ?  ja / yes  nein / no

Abholadresse:  identisch Lieferanschrift / identically delivery adress  
 andere / other

.....  
 .....  
 .....

**Begründung:** (Bitte die Kästchen ankreuzen, die das Problem am besten beschreiben)  
**Reason:** (Please tick the boxes best description the problem)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> falscher Inhalt / wrong content | <input type="checkbox"/> ohne Grund / no comment                             |
| <input type="checkbox"/> Funktion / Functional           | <input type="checkbox"/> falsche Bestellung / wrong order                    |
| <input type="checkbox"/> beschädigt / damaged            | <input type="checkbox"/> falsche Größe, Farbe oder Form / wrong size, colour |

Anzahl / Quantity	Artikel-Nr. / Article-No	Bezeichnung / description

Umtausch in folgendes Produkt / Exchange to product:

.....  
 .....  
 .....

**Rückholungsregelung**  
**Kunde schickt zurück**

- Folgende Punkte sind unbedingt zu beachten:
- Rücksendungen werden nur frankiert akzeptiert
  - Rücksendungen, die unfrei eingehen, werden bleiben ungeöffnet oder werden zurückgesandt
  - Die defekte Ware muss Originalverpackt inkl. Zubehör eingesandt werden!
  - Dieser Retourenschein ist der Rücksendung beizulegen
  - Eigene Reparaturversuche oder gebrochene Garantiesiegel / Originalitätsetiketten führen zu Garantieverlust und schließen ein Sachmangelrüge aus
  - Bei Gutschrift müssen wir aus Kostengründen eine Bearbeitungsgebühr von 15 % in Abzug bringen.

geändert am:	03.01.2017	Freigegeben am:	03.01.2017
Von:	Marek Koziewicz	Von:	Lukas Liera